**Мектеп**

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Раевка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ мынадай мемлекеттік қызметтерді көрсетеді:

1."Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" мемлекеттік көрсетілетін қызметі "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі Қазақстан Республикасы Заңының 10-бабының 1) тармақшасына; Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 24 сәуірдегі бұйрығымен бекітілген Отбасы және балалар саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы 2020 жылғы № 158.

"Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" мемлекеттік қызметін алу үшін онлайн қажет:

Порталға кіріп, "Қызметке онлайн тапсырыс беру" батырмасы бойынша өтіңіз.

1. Өтінімді толтыру және оған ЭЦҚ (электрондық цифрлық қолтаңба) немесе смс-пароль арқылы қол қою (мобильді азаматтар базасында тіркелу міндетті).

2. Жеке кабинетте ("Қызметтерді алу тарихы" бөлімінде) көрсетілген уақыт ішінде келіп түсетін сіздің өтініміңізді өңдеу туралы хабарламамен танысу қажет.

 Мемлекеттік органда" негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру " мемлекеттік қызметін алу үшін:

1. құжатты жоғалтқан немесе бүлдірген кәмелетке толмаған баланың білім алушысының немесе ата-анасының (заңды өкілінің) негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымы басшысының атына өтініші;

2. білім алушының туу туралы куәлігі немесе жеке куәлігі (паспорты) (жеке басын сәйкестендіру үшін талап етіледі);

3. Тегі (Аты, Әкесінің аты (бар болса) өзгерген және (немесе) білімі туралы құжат бүлінген кезде білімі туралы құжаттың түпнұсқасы қоса беріледі.

Жеке басын куәландыратын құжаттар туралы мәліметтерді Мемлекеттік корпорация қызметкері "электрондық үкімет" шлюзі арқылы тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден алады және көрсетілетін қызметті берушіге жібереді.

**Порталға жүгінген кезде Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі:**

1) негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқасы не бас тарту туралы дәлелді жауап.

2) жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі туралы құжаттың телнұсқасы не бас тарту туралы дәлелді жауап.

3) Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы құжаттардың телнұсқасы немесе бас тарту туралы дәлелді жауап.

Мемлекеттік қызметті көрсету ерекшеліктерін ескере отырып, оның ішінде электрондық нысанда көрсетілетін өзге де талаптар: Көрсетілетін қызметті алушының порталдың "жеке кабинеті", (анықтамалық қызметтер), сондай-ақ (Бірыңғай байланыс орталығы) "1414", 8-800-080-7777 арқылы қашықтықтан қол жеткізу режимінде мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпарат алу мүмкіндігі бар.

КГУ «Общеобразовательная школа села Раевка отдела образования по Шортандинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает следующие государственные услуги:
1.Государственная услуга «**Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании**» оказывается в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах»; Об утверждении Правил оказания государственных услуг в сфере семьи и детей, утвержденным Приказом Министра Образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

Для получения государственной услуги «**Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании**» онлаин  необходимо:

[Авторизоваться](https://idp.egov.kz/idp/sign-in) на портале и перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн».

1. Заполнить заявку и подписать ее [ЭЦП](https://egov.kz/cms/ru/information/eds/getecp) (электронной цифровой подписью) либо при помощи смс-пароля (обязательно иметь [регистрацию в базе мобильных граждан](https://egov.kz/cms/ru/articles/mobilecitizen)).
2. В личном кабинете (в разделе «[История получения услуг](https://my.egov.kz/#/inbox/all)») ознакомиться с уведомлением об обработке вашей заявки, которое поступит в течение указанного времени.

 Для получения государственной услуги «**Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании**» в **государственном органе**  необходимо:

1. [заявление](http://zan.gov.kz/client/#!/doc/142515/rus) обучавшегося или родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка, утерявшего или испортившего документ, на имя руководителя организации основного среднего и общего среднего образования;
2. свидетельство о рождении или удостоверение личности (паспорт) обучавшегося (требуется для идентификации личности);
3. при изменении фамилии (имя, отчество (при его наличии) и (или) порче документа об образовании прилагается оригинал документа об образовании.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, работник Государственной корпорации получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства" и направляет услугодателю.

**Результат оказания государственной услуги при обращении на портал:**

1) Дубликат документов об основном среднем, общем среднем образовании либо мотивированный ответ об отказе.

2) Дубликат документа о высшем и послевузовском образовании либо мотивированный ответ об отказе.

3) Дубликат документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании или мотивированный ответ об отказе.

Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме: Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» портала, (справочных служб) услугодателя, а также (Единного контакт-центра) «1414», 8-800-080-7777