**Көпшілік алдында талқылау үшін**

**2023 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында**

**«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Раевка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі қызметі туралы есебі**

Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес «Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Раевка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ - 6 қызмет көрсетеді.

2023 жылдың соныңда көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 36 құрады, оның ішінде:

* Қағаз түрінде –6.
* «Электрондық үкімет» веб –порталы арқылы – 29.
* Мемлекеттік корпорация арқылы – 1.

«Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі Раевка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ - 6 қызмет көрсетеді:

1. **Мектепке дейінгі жастағы балаларды 6 жасқа дейін мектепке дейінгі ұйымдарға жіберуге қабалдау - 4**
2. **Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына қабылдау - 6**
3. **Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқуға ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, оқу орындарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау – 13**
4. **Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау - 1**
5. **Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру - 1**
6. **Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау - 11**

Халықты ақпараттандыру мақсатында мектептің сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім бері саласында мемлекеттік қызметтердің ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сонымен қатар, қол жетімділік және халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету туралы ақпарат беру макқсатында мектеп фойесінде көрнекті ақпараты бар стендтер орналастырылған. Мектептің ресми интернет-ресурсында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімі жұмыс істейді, онда қағидалар, шағымдану тәртібі стандарттары, байланыс ақпараты орналастырылған. 2023 жыл ішінде с\округте мемлекеттік қызмет көрсету туралы халықты ақпараттандыру үшін әлеуметтік желілерде бірнеше рет тиісті материалдар жарияланды.

Ай сайын "Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша білім бөлімі" ММ-не 6 мемлекеттік қызметтің ішкі мониторингі бойынша жұмыс туралы есеп беріледі. 2023 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері бұзылған жоқ.

"Ақмола облысы білім басқармасының Шортанды ауданы бойынша Раевка ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне арналған ақпараттық стенд шығарылды. Тиімділік пен қол жетімділік мақсатында мектепте "Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" жұмыс істейді.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру үшін мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын қанағаттануын арттыру үшін мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын жақсарту жөніндегі іс- шаралар жоспары және тұтынушыларды бөлім және білім беру ұйымдары мемлекеттік қызмет көрсету туралы тұтынушыларға кеңінен насихаттау және білім беру ұйымдары мемлекеттік қызмет көрсету туралы тұтынушыларды бөлім және білім беру ұйымдары мемелкеттік қызмет көрсету туралы тұтынушыларды кеңінен насихаттау және ақпараттандыру бойынша Медиа-жоспар 2023 жылға араналған ұйымдар бекітілді. Мектепте мемлекеттік қызмет көрсету процесіне, сапасына және қол жетімділігіне күнделікті мониторинг жүргізіледі. 2022 жылғы 1 қаңтардан бастап 2023 жылғы 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызметтерді көрсетуге қатысты шығымдар болған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1. Көрсетілетін қызмет алушының мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысты шағымдары туралы ақпарат.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Өтініш беруші туралы ақпарат | Шағымның мәні | Шағымды қараған және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым) | Қарау күні | Шағымды қарау туралы құжаттың № | Қабылданған шешімдер | Қайта қаралған шешім туралы ақпарат |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |